

Beste partner,

De huidige COVID-19 crisis is ongezien en treft onze sector bijzonder hard. Binnen het kader van deze crisis is het bewaken van de cashpositie voor iedereen van kritisch belang. Solidariteit en juist handelen is dan ook de enige weg voorwaarts om als sector te overleven.

Sedert zaterdag raadt de overheid alle Belgen af om nog te reizen. Bij aanvang van het advies meldde men als einddatum 31 maart. Sedert maandag 16 maart werd deze datum verwijderd en staat er een open einde. Het spreekt voor zich dat VVR en UPAV hier samen met de rest van de sector tegen reageren.

Aan de basis van deze beslissing ligt het feit dat heel wat landen hun grenzen afsluiten en ook geen vluchten meer aanvaarden waardoor het niet zeker is dat de betrokken reizigers terug thuis geraken.

We weten vandaag dat landen zoals Frankrijk, Spanje, Italië, Marokko, Turkije enz... reeds beslissingen hebben genomen dat waardoor afreizen tot en met de paasvakantie inclusief niet kunnen doorgaan. Voor skivakanties zijn deze de facto geannuleerd door deze situatie.

Onze ondernemers meldden ons uw bedrijf echter blijft domiciliëren zonder rekening te houden met deze situatie.

De druk op onze ondernemers wordt daarom bijzonder groot en leidt in combinatie met het feit dat reizigers onder de huidige omstandigheden hun saldi niet willen betalen tot grote liquiditeitsproblemen bij onze bedrijven. Dit leidt onherroepelijk tot mogelijke faillissementen waardoor alle stakeholders slachtoffer worden.

Het lijkt ons dan ook billijk dat uw bedrijf tegen het licht van de huidige gebeurtenissen zijn positie opnieuw evalueert en deze aanpast in lijn met de gekende parameters.

We vragen u concreet om de domiciliëringen grondig te her-evalueren:

- Domiciliëringen van reizen die niet kunnen uitgevoerd worden niet uit te voeren.
- Mogelijk de termijn van de domiciliëringen te her-evalueren.
- Samen flexibel naar oplossingen te zoeken met de klant en reisagent

Betreffende de commissies:

Eveneens binnen het kader van het beschermen van de liquiditeiten vinden we het belangrijk dat de door de reisagent/doorverkoper geleverde diensten vergoed worden. Zeker wanneer de reisagent/doorverkoper in naam van de reiziger de volledige reissom voldaan heeft.

Concreet wanneer u met vouchers werkt:

- De uitvoering van de reisovereenkomst is uitgesteld en niet opgezegd.
- De reissommen zijn volledig doorgestort.
- De bemiddelingsdienst is volledig geleverd binnen het kader van de overeenkomst.
- Het inhouden of terugvorderen van deze commissies heeft hetzelfde effect dan wanneer een reisagent/doorverkoper de domiciliëringen zou stopzetten en maakt dus een einde aan de overkomst.

Net zoals we onze leden adviseren om samen naar een gezonde oplossing te zoeken en ook uw belangen te respecteren rekenen we erop dat ook u dit doet.

We zijn er van overtuigd dat deze houding uw positie en imago bij de distributie enkel zullen versterken zodat wanneer de heropleving er komt er een versterkt partnerschap ontstaat.

Uiteraard bespreken we dit graag samen en kijken we uit naar jullie positieve antwoord.

Met Vriendelijk Groet,

Voor UPAV, Anne-Sophie Snyers, Secretaris Generaal
Voor VVR, Koen van den Bosch, CEO