

NMBS Internationaal zoekt Rail Service Center medewerker

NMBS Internationaal is op zoek naar een voltijdse medewerker voor onmiddellijke indiensttreding voor het Rail Service Center - het B2B contact center voor internationale treinreserveringen.

> Je profiel

- ✓ Je bent vertrouwd met internationale treinreizen (Thalys, Eurostar, TGV®, ICE,...).
- ✓ Je weet je snel in te werken in nieuwe informaticaprogramma's.
- ✓ Je kennis van DirectMode of @lantis is een pluspunt.
- ✓ Je werkt zeer nauwkeurig en secuur, je communiceert vlot en je bent klantgericht.
- ✓ Je werkt graag in teamverband.
- ✓ Je spreekt vloeiend Frans, Nederlands en Engels.
- ✓ Je hebt minimum een diploma hoger secundair onderwijs.

> De job

- ✓ Het is een afwisselende job met heel gevarieerde klantencontacten.
- ✓ Je verleent advies over internationale treinreizen, je reserveert internationale treintickets en je zorgt voor de naverkoop.
- ✓ Je komt terecht in een enthousiast team, waar collegialiteit en een goede sfeer voorop staat.
- ✓ Met jouw ervaring, klantvriendelijkheid, enthousiasme en motivatie draag je zorg voor een optimale dienstverlening.

> Wat bieden wij

- ✓ Voltijdse betrekking (38u/week).
- ✓ Onmiddellijke indiensttreding.
- ✓ Kantoor op Hallepoortlaan in Brussel is vlot bereikbaar (station Brussel-Zuid).
- ✓ Een goed salaris in functie van uw ervaring en kwaliteiten.
- ✓ Extra-legale voordelen.

> Wil je het Rail Service Center komen versterken?

Stuur uw motivatiebrief en CV naar Bart Geeroms: bart.geeroms@b-rail.be

