

SNCB International cherche un employé pour son Rail Service Center

SNCB International est à la recherche d'un employé à temps plein en vue d'un emploi immédiat au Rail Service Center - le B2B contact center pour les réservations de trains internationaux.

> Votre profil

- ✓ Vous connaissez les trains internationaux (Thalys, Eurostar, TGV®, ICE,...).
- ✓ Vous savez vous familiariser rapidement avec de nouveaux programmes informatiques.
- ✓ Votre connaissance de DirectMode ou @lantis est un atout.
- ✓ Vous travaillez de manière très précise, vous communiquez facilement et vous êtes orienté client.
- ✓ Vous aimez le travail en équipe.
- ✓ Vous êtes francophone et vous parlez néerlandais et anglais couramment.
- ✓ Vous êtes minimum en possession d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur.

> La fonction

- ✓ C'est un travail varié avec des contacts clients très divers.
- ✓ Vous donnez des conseils sur les voyages en train internationaux, vous réservez des billets de train internationaux et vous vous chargez du service après-vente.
- ✓ Vous rejoignez une équipe enthousiaste, où collégialité et une atmosphère agréable sont primordiales.
- ✓ Avec votre expérience, votre convivialité, votre enthousiasme et votre motivation, vous garantissez un service optimal.

> Nous vous offrons

- ✓ Un emploi à temps plein (38 h/semaine).
- ✓ Un emploi immédiat.
- ✓ Le bureau est situé à l'Avenue de la Porte de Hal à Bruxelles et est facilement accessible (gare Bruxelles-Midi).
- ✓ Un salaire attrayant en fonction de votre expérience et de vos qualités, assorti d'avantages complémentaires.

> Voulez-vous renforcer le Rail Service Center ?

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à Bart Geeroms :
bart.geeroms@b-rail.be

